



Polityka przetwarzania danych osobowych w firmie Gretaflowers

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 roku rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (dalej zwanym „RODO”) firma Gretaflowers informuje, że od dnia 25 maja 2018 roku będą Klientom przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych. Jednocześnie na podstawie art. 13 RODO informujemy, że od dnia 25 maja 2018 roku aktualne będą poniższe informacje i zasady związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Firmę.

Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest Gretaflowers Katarzyna Szymkowiak z siedzibą w Borówcu przy ul. Skwer brzozowy 9. (dalej „My”) operator strony internetowej dostępnej pod adresem www.gretaflowers.pl (dalej „Gretaflowers”).

Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Napisz do wyznaczonego przez nas inspektora danych osobowych. Oto jego dane kontaktowe:

adres e-mail: biuro@gretaflowers.pl

adres pocztowy: Gretaflowers Katarzyna Szymkowiak, ul. Skwer brzozowy 9 , 62-023 Borówiec

Kiedy otrzymujemy Twoje dane?

Formularz kontaktowy - w momencie, gdy Klient (lub potencjalny Klient) wyśle do firmy wiadomość. Taka wiadomość dochodzi do nas w postaci wiadomości e-mail.

Jakie dane przetwarzamy i w jakim celu?

- Imię i nazwisko – musimy wiedzieć komu odpowiadamy na pytanie
- telefon – kontakt w celu odpowiedzi na zadane pytanie
- e-mail – kontakt w celu odpowiedzi na zadane pytanie

Przechowywanie – dane pozostają w postaci wiadomości e-mail na naszej skrzynce elektronicznej. Po upływie 1 roku są usuwane.

Formularz zgłoszeniowy na kurs – w momencie kiedy zdecydujesz się wziąć udział w szkoleniu organizowanym przez Gretaflowers. Dane są automatycznie przesyłane w postaci wiadomości e-mail.

Jakie dane przetwarzamy i w jakim celu?

- Imię i nazwisko – do dyplomu i zaświadczenia o ukończeniu kursu
- telefon - kontakt w celu poinformowania o zmianach organizacyjnych
- e-mail - kontakt w celu poinformowania o zmianach organizacyjnych
- adres zamieszkania – do korespondencji listowej
- pesel – do zaświadczenia o ukończeniu kursu
- data urodzenia – do zaświadczenia o ukończeniu kursu
- miejsce urodzenia – do zaświadczenia o ukończeniu kursu
- dane firmy jeśli ma zostać wystawiona fv (nazwa, adres, NIP)

Przechowywanie – wiadomość e-mail z danymi jest drukowana. Następnie w dzień rozpoczęcia kursu tworzymy dokumentację, w którą są wpisywane dane z formularza zgłoszeniowego. Dokumentację drukujemy a kursanci podpisują odpowiednio listy.

Wydrukowane dokumenty przechowujemy w segregatorach w pomieszczeniach nie dostępnych dla klientów Gretaflowers.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu rekrutacji kursantów. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Firmę jest brak możliwości świadczenia usług.

Formularz na Kartę Stałego Klienta – to druk, który wypełnia klient w kwaciarni jeśli chce otrzymać kartę uprawniającą do rabatów. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości SMSowych i e-mailowych o promocjach i wydarzeniach w Gretaflowers,

Jakie dane przetwarzamy?

- Imię i nazwisko
- telefon
- e-mail

Wypełnione formularze są przechowywane w miejscu nie dostępnym dla osób postronnych.

Usunięcie danych osobowych – realizowana w przypadku, w którym Klient poprosi o usunięcie swoich danych z bazy.

Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych Firma prosi o wycofanie zgody w formie pisemnej na adres (ul. Skwer brzożowy 9, 62-023 Borówiec).

Zmiana danych osobowych – realizowana w przypadku, w którym Klient poprosi o zmianę swoich danych w bazie. Klient prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

Naruszenie danych osobowych – procedura realizowana w przypadku wycieku danych osobowych. Gretaflowers zgłasza ten fakt w ciągu 72 godzin od wykrycia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).